

Администрация Большесельского  
муниципального района Ярославской  
области

Административно-контрольного  
управления Правительства  
Ярославской области

152360 с.Большое Село пл.Советская,9

тел. 8 (242) 2-14-07, факс: 8 (242) 2-12-44 Е-

mail: [bselo-cas@mail.ru](mailto:bselo-cas@mail.ru) ОКПО 01692626

ИНН 7613002377 КПП 761301001 ОКПФ81

11 ЯНВ 2018 12.04.01-0132/18

**Информация о работе с обращениями граждан в Большесельском  
муниципальном районе за 2017год**

За 2017 год в Большесельский муниципальный район поступило 313 письменных обращений. Основная часть обращений была по ремонту и строительству колодцев, по жилищным вопросам (улучшение жилищных условий граждан, предоставление жилья по договорам соц.найма), по вопросам коммунального хозяйства (ремонт жилых помещений), по ремонту и строительству дорог как межмуниципальных так и внутри населенных пунктов.

Некоторые вопросы остались не решенными из-за отсутствия денежных средств в бюджетах района и поселений, а так же из-за отсутствия муниципального жилищного фонда заявителям было отказано или разъяснено, что необходимо обращаться в сельские поселения, в соответствии с переданными полномочиями.

На личном приеме Главы администрации муниципального района было зарегистрировано 28 обращений. Основными темами обращений были вопросы обеспечения жильем (улучшение жилищных условий граждан) и оказание материальной помощи.

Очень много обращений было по ненадлежащему содержанию дорог и по ремонту и строительству колодцев.

Статистические данные о работе с обращениями граждан в муниципальном районе прилагаются.

Глава

муниципального района

исп. Жегалова Г.А. 2-93-47

  
В.А.Лубенин

Тематические и статистические данные о работе с обращениями граждан с 01 января по 31 декабря 2017 года

Всего поступило обращений: 341

Тематики	Количество вопросов	В том числе:										
		Находится на рассмотрении	рассмотрено и снято с контроля									
			письменные, из них					поступившие на личном приеме, из них				
			удовлетворено	разъяснено	меры приняты	отказано	перенаправлено	удовлетворено	разъяснено	меры приняты	отказано	перенаправлено
Конституционный строй	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Основы государственного управления	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Гражданское право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Семья	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Труд и занятость населения	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Образование. Наука. Культура	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Финансы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Хозяйственная деятельность	231	0	132	47	0	13	22	5	7	5	0	0
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Информация и информатизация	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Оборона	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Правосудие	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Жилище	107	0	0	10	17	0	69	0	10	0	0	1
Международные отношения. Международное право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО:	341	0	132	57	20	13	91	5	17	5	0	1

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ о работе с обращениями граждан в Большесельском**

**муниципальном районе**

**за 2017 год**

	2016 год	2017 год
Поступило письменных обращений граждан	115	313
из них: .		
- доложено руководству	115	313
- взято на контроль	115	313
- проверено с выездом на место	27	86
Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушения прав и законных интересов заявителей	-	-
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание.		
Принято граждан на личном приеме	11	28
в том числе руководством	11	28
Наличие подразделений по организации работы с обращениями граждан (полное название). Ф.И.О., должность, ответственных за данную работу, контактный телефон.	Жегалова Г. А. Заместитель заведующего организационно-правового отдела администрации 8 (48542) 2-93-47	Жегалова Г.А. Заместитель заведующего организационно- правового отдела администрации 8(48542) 2-93-47